

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Медиация** может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций(краж, драк), межнациональных конфликтов, конфликтов между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т. д.  В конфликте у человека доминирует не разум, а эмоции, что ведет к аффекту, когда сознание просто отключается и человек не отвечает за свои слова и действия.  Великий персидский писатель и мыслитель Саади (между 1203 и 1210—1292) по этому поводу писал:  *Разгневан — потерпи, немного охладев,*  *рассудку уступи, смени на милость гнев.*  *Разбить любой рубин недолго и несложно,*  *Но вновь соединить осколки невозможно.* | **В конфликтной ситуации н**ельзя:   1. *Критически оценивать партнера.* 2. *Приписывать ему низменные или плохие намерения.* 3. *Демонстрировать знаки своего превосходства.* 4. *Обвинять и приписывать ответственность только партнеру.* 5. *Игнорировать интересы партнера по общению.* 6. *Видеть все только со своей позиции.* 7. *Уменьшать заслуги партнера и его вклад в общее дело.* 8. *Преувеличивать свои заслуги.* 9. *Раздражаться, кричать и нападать.* 10. *Задевать «болевые точки» и уязвимые места партнера.* 11. *Обрушивать на партнера множество претензий.*   *В конфликтной ситуации всегда нуж­но помнить о «золотом правиле» нравственности, о соблюдении вежливости и тактичности.* | ***Служба школьной медиации***  ***МКОУ «Косякинская СОШ»***  ***Правила***  ***поведения***  ***в конфликтных ситуациях*** |
| image3 | **На наш взгляд, конфликт**  должен быть решен его непосредственными  участниками, поскольку только они смогут  найти лучшее решение. Если они приняли на себя ответственность за решение, то, скорее всего, выполнят его и больше не попадут в подобную ситуацию.  **Создает безопасное пространство для конструктивного** **диалога** **нейтральный посредник (медиатор),** который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. В процессе такого диалога у участников появляется возможность освободиться от негативных состояний, услышать и понять друг друга (в чем, на их взгляд, проблема, какой и кому причинен вред), обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.  **Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии** обеих сторон и в их интересах, и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении разрешить конфликт.  Для проведения медиации в образовательном учреждении организуются школьные службы примирения.  Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались примирением и чтобы сторонам конфликта, в первую очередь, было предложено самим найти выход из создавшейся ситуации. | http://dmitrovskiy.mos.ru/true/%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.jpg |